

GENERELT

Menighedsplejen i Danmark (MDK) er som dataansvarlig forpligtet til at beskytte dine personoplysninger, når du som ansat, medlem, bruger, frivillig eller projektdeltager er tilknyttet MDK, og de services og aktiviteter, der tilbydes. Vi tilstræber, at du føler dig tryk ved MDK's behandling af dine personoplysninger. MDK behandler personoplysninger om dig i henhold til denne privatlivspolitik og gældende lovgivning.

Denne privatlivspolitik er gældende for samtlige de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et medlems-/legatmodtager/bestyrelses-/samarbejdsforhold eller som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside eller beboer på en af de boliger vi administrerer.

COOKIES PÅ VORES HJEMMESIDE

For at sikre at brugere af vores hjemmeside, www.menighedsplejen.dk, får den mest relevante information og den bedste service indsamles oplysninger og data om besøgene ved hjælp af cookies. Cookies anvender brugerens ikke-personlige oplysninger til at øge brugervenligheden. For at læse mere om hvilke oplysninger, der indsamles via cookies, henviser vi til <https://www.menighedsplejen.dk/cookies/>

FORMÅL MED BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Afhængig af om du er medlem, menighedspleje repræsentant, kursist, nyhedsbrevsmodtager, legatansøger, samarbejdspartner/leverandør, beboer eller måske blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som organisation.

Dette gælder, når vi skal administrere dit/din menighedsplejes medlemskab hos os såvel ved administration i forbindelse med kurser og projekter, hvis vi køber ydelser af dig, samarbejder med dig, koordinering af bestyrelsesarbejde for et legat eller en bolig vi administrerer, administrerer dit lejeforhold, hvis du er beboer på en bolig vi administrerer, eller fordi du selv retter henvendelse til os.

EVENTUELLE KONSEKVENSER VED IKKE AT AFGIVE PERSONOPLYSNINGER

Hvis dine personoplysninger er påkrævet for at vi kan levere en given tjeneste til dig, så vil vi anmode om dine personoplysninger. Hvis du ikke ønsker at afgive dine personoplysninger til os, kan det have den konsekvens at vi ikke kan levere den tjeneste som du efterspørger, fx oprette dig som bidragsyder eller beboer på en af boligerne, eller efterkomme en ansøgning om et legat.

HVILKE OPLYSNINGER SAMLER VI IND?

Er du **medlem/repræsenterer en menighedspleje eller kursist**, indsamler vi følgende almindelige

personoplysninger om dig: navn, adresse, postnummer, by, e-mailadresse og nogle gange telefonnummer.

Er du **legatmodtager eller deltager/frivillig** i nogle af vores projekter kan det være vi har brug for at indsamle uddannelsespapirer, børneattest, relevante helbredsoplysninger, lønseddel, årsopgørelser, foto eller lignende identifikationsoplysninger.

Hvis du tilmelder dig vores **nyhedsbrev E-Sammen**, vil du blive anmodet om navn, email og telefonnummer. For at optimere brugeroplevelsen af nyhedsbrevet, indsamler vi statistik på, om du åbner nyhedsbrevet og hvilke links du klikker på. Vi benytter sporingspixel. Data videregives ikke til tredjepart.

Som **medarbejder** indsamler vi navn, adresse, email-adresse, telefonnummer, cpr-nr. samt bankoplysninger.

Er du **bidragsyder** indsamler vi navn og i nogle tilfælde kontaktoplysninger. Hvis du ønsker skattefradrag, indsamler vi også dit cpr-nr.

Køber du via vores webshop www.menighedsplejen.dk/webshop eller via henvendelse til kontoret, indsamler vi navn, adresse, email, telefonnummer. Se øvrigt <https://www.menighedsplejen.dk/handelsbetingelser> for mere information om handel via vores webshop.

HVAD BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL

Personoplysningerne indsamles udelukkende for at kunne levere en given tjeneste til dig.

1. Er du MEDLEM/repræsenterer en menighedspleje, anvender vi dine oplysninger til

- administrere dit medlemsforhold
- sende dig nødvendig information om dit medlemskab
- sende dig information om årsmøde, diakonale kurser og projekter og anden diakonal information.

2. Er du nyhedsbrevsmodtager eller kursist skal vi kunne:

- Sende dig nyhedsbrev og information om kurser og arrangementer
- Kunne håndtere administration ift. de ydelser, du beder om
- Kunne sende dig markedsføringsmateriale i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov.
- Optimere brugeroplevelsen af nyhedsbrevet. Derfor indsamler vi statistik på, om du åbner nyhedsbrevet og hvilke links du klikker på. Vi benytter sporingspixel. Data videregives ikke til tredjepart.

3. Er du legatmodtager, bidragsyder eller frivillig/deltager i et af vores projekter anvender vi dine data til:

- Administration forbundet med den aktivitet/den ydelse du deltager i

4. Er du medarbejder, leverandør eller samarbejdspartner anvender vi dine personoplysninger til at kunne:

- overholde den kontrakt vi har indgået om samarbejde, administration eller ansættelse.

5. Har du handlet i vores webshop, anvender vi dine oplysninger for at kunne sende dig de bestilte varer og kunne kommunikere med dig omkring din bestilling.

DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Dine personoplysninger vil ikke blive givet videre til en andre uden indhentning af dit samtykke, eller hvis

der er hjemmel til det i dansk lovgivning. MDK kan videregive dine personoplysninger til offentlige myndigheder eller til andre, hvis det følger af gældende dansk lovgivning, eller MDK bliver det pålagt af en kompetent domstol.

SIKKERHED

Vores behandling af personoplysninger er underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter.

BEHANDLING AF PERSONDATA HOS TREDJEPART

MDK benytter databehandlere herunder udbydere af software, website hosting, professionel backup, lønbehandling, m.v., som der er indgået databehandleraftaler med. Dine personoplysninger vil derfor blive overladt til tredjeparter, som er instrueret af MDK til at behandle dine personoplysninger på vegne af MDK.

Databehandlerne behandler kun dine personoplysninger til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til. Det kan fx være oplysninger til lønbehandling, indberetning af gavebidrag eller udsendelse af nyhedsbrev (elektronisk og pr. post).

Dine personoplysninger bliver udelukkende behandlet indenfor lande i EU eller virksomheder udenfor EU, der følger EU's retningslinjer for persondata, dvs. er tilknyttet EU-US privacy shields.

MDK forpligter databehandlerne til at behandle dine personoplysninger fortroligt, og til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger imod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataforordningens regler.

OPBEVARING OG SLETNING AF DATA

MDK opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, til hvilke dine personoplysninger er indsamlet. Vi opbevarer dine personoplysninger afhængigt af dit engagement i MDK:

- Medlemmer slettes senest 10 dage efter udmeldelse
- Repræsentanter for medlems menighedsplejers bestyrelser slettes, når vi bliver orienteret om repræsentantskift.
- Legatmodtagere: Ved afslag slettes al data og korrespondance indenfor 1 år, ved legatbevilling gemmes dine oplysninger i 5 år jf. bogføringslovgivningen.
- Referater fra arbejdsgruppemøder, udvalgmøder, bestyrelsesmøder og repræsentantskabsmøder gemmes uendeligt som dokumentation for de vedtagne beslutninger.
- Deltagerlister til kurser, medlemsmøder mv. gemmes indeværende år + 1 år.
- Data til håndtering af modtagelse af nyhedsbrev slettes på anmodning
- Persondata knyttet til regnskabsmæssige forhold gemmes i fht. bogføringslovgivningen, normalt 5 år plus indeværende år.

Du har altid mulighed for efterfølgende at oplyse, at du fremover ikke ønsker at modtage henvendelser fra MDK. Du skal blot skive en mail til info@menighedsplejen.dk

BERIGTIGELSE ELLER SLETNING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvis du ønsker, at MDK skal berigtige eller slette dine personoplysninger, eller du ikke længere ønsker at modtage fx e-Sammen, skal du rette henvendelse til info@menighedsplejen.dk.

Din anmodning om berigtigelse eller sletning vil blive besvaret indenfor 10 hverdage.

DIN RET TIL INDSIGT I OG INDSIGELSER MOD HVILKE PERSONOPLYSNINGER MDK BEHANDLER

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som MDK opbevarer og behandler om dig. Du har endvidere ret til at gøre indsigelser mod indsamlingen og behandlingen af oplysninger. Du skal sende en mail til info@menighedsplejen.dk, hvis du ønsker indsigt i, eller vil gøre indsigelser mod behandling af dine oplysninger.

Din anmodning om indsigt eller dine indsigelser vil blive besvaret indenfor 10 hverdage.

OPDATERING AF DENNE POLITIK

MDK er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne politik kan ændres uden varsel. Den nyeste version vil altid være tilgængeligt på vores hjemmeside.

KLAGEADGANG

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine persondata skal du indledningsvis rette henvendelse til MDK's generalsekretær via mail: info@menighedsplejen.dk.

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at en behandling af oplysninger om dig ikke lever op til lovens krav. Hvis du vil klage, kan du henvende dig til Datatilsynet og forklare, hvad du er utilfreds med. Det koster ikke noget at klage.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Hvis du ønsker yderligere oplysninger eller indsigt i de personoplysninger, som MDK har registreret, skal du rette henvendelse via e-mail: info@menighedsplejen.dk.

Det er også tilfældet, hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til MDK's privatlivspolitik.